

A che cosa serve il CAF?

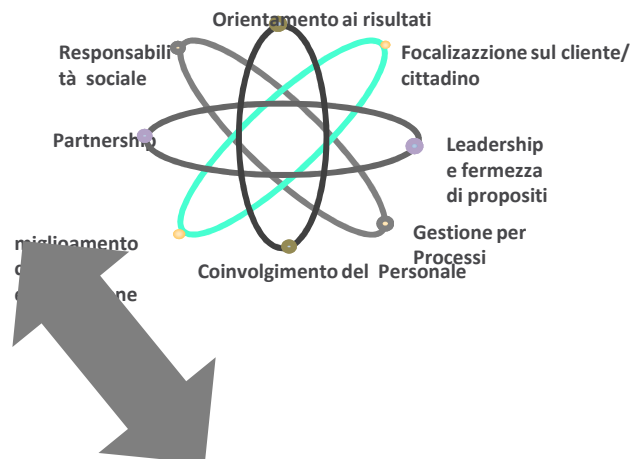


.... al miglioramento continuo delle performance delle
amministrazioni pubbliche

Gli elementi del Modello

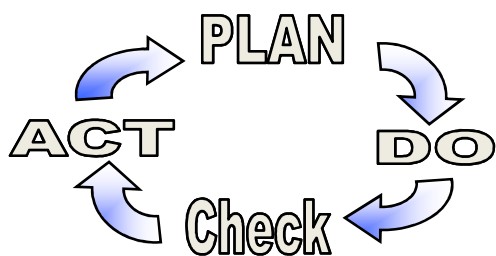
8 Concetti Fondamentali

Gli elementi distintivi delle organizzazioni eccellenti



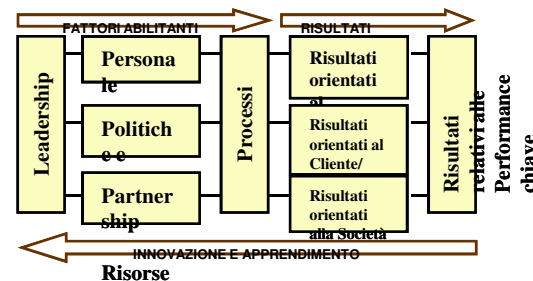
La Logica di Valutazione

Il sistema di misura dell'eccellenza dell'organizzazione

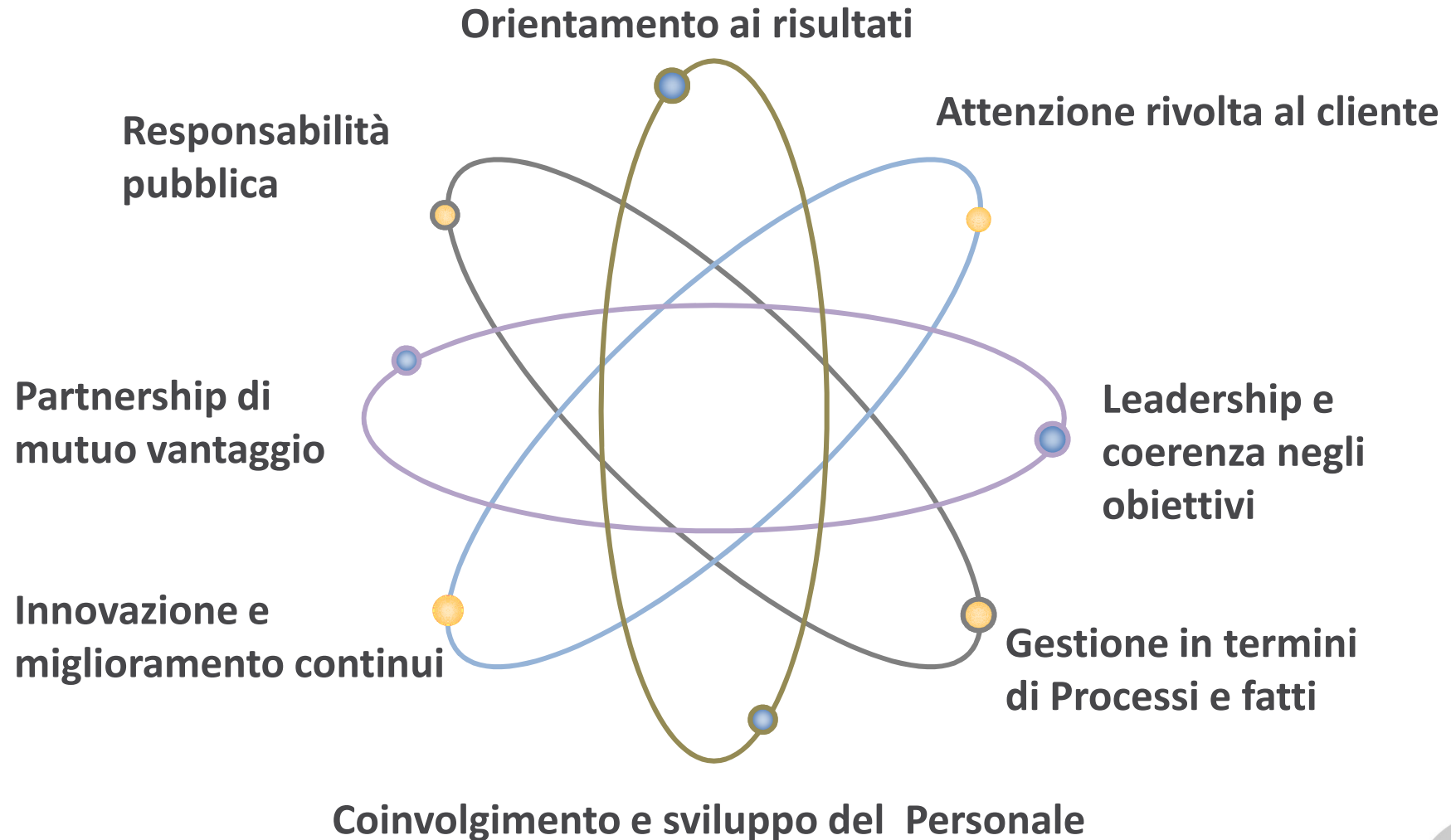


La struttura dei Fattori e Risultati

Le componenti gestionali organizzative alla base dell'Eccellenza



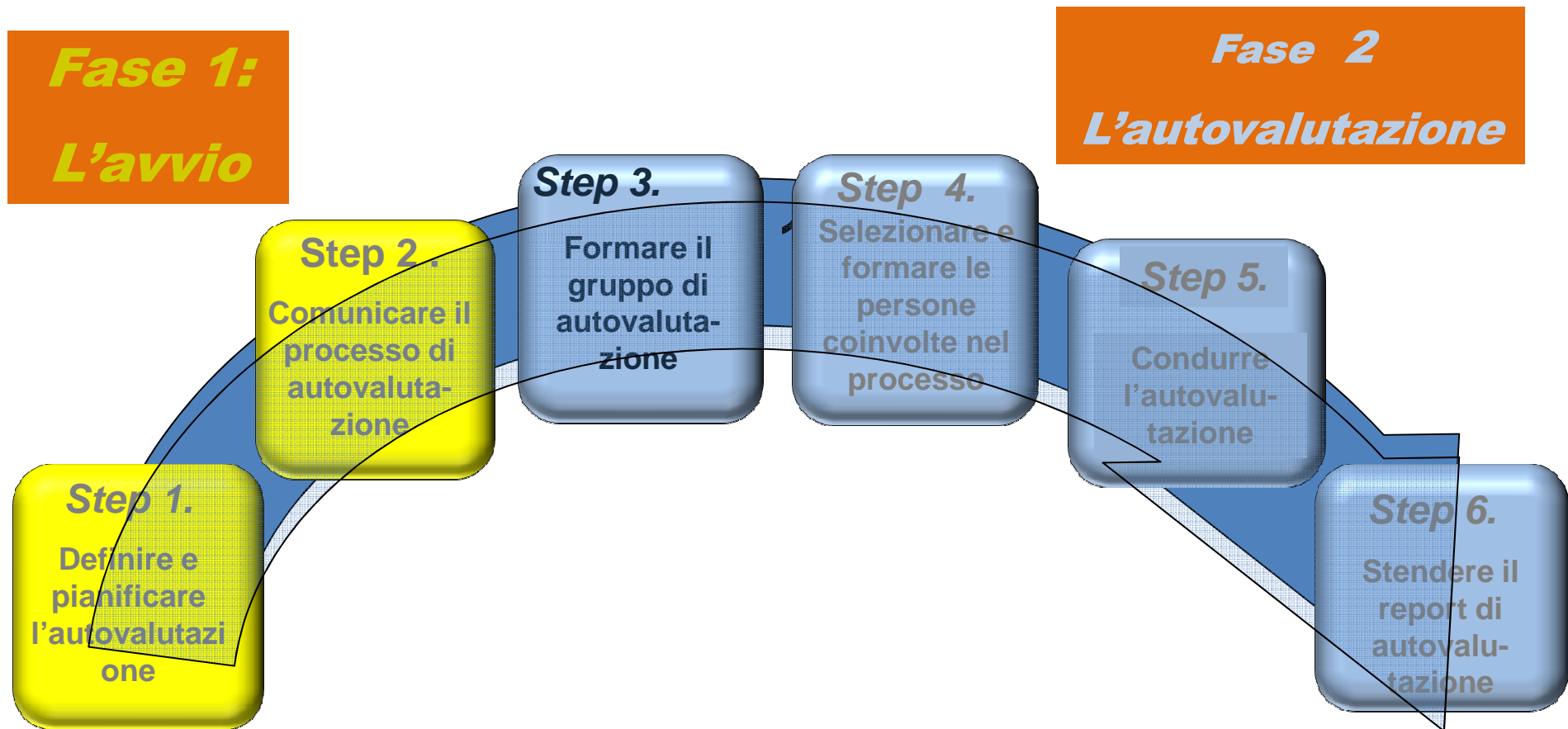
I Concetti Fondamentali: la base del TQM



Il processo di Autovalutazione e Miglioramento: 3 Fasi, 9 step



Il processo di Autovalutazione



La Pianificazione del Miglioramento

Fase 3

Il Miglioramento

