

## A che cosa serve il CAF?

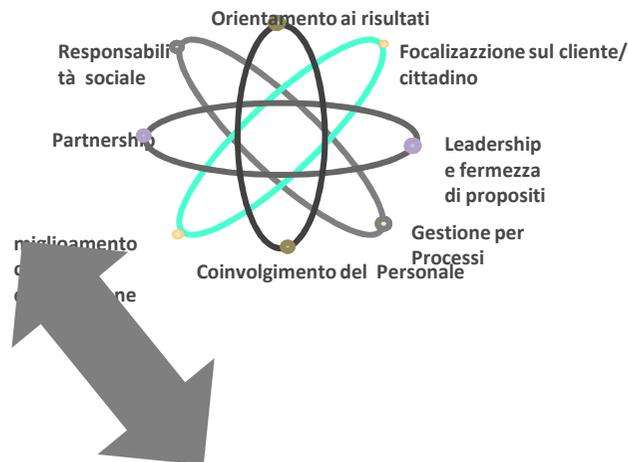


.... al miglioramento continuo delle performance delle  
amministrazioni pubbliche

# Gli elementi del Modello

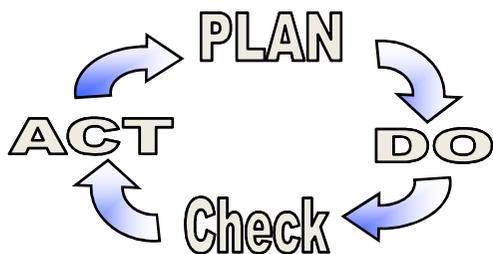
## 8 Concetti Fondamentali

Gli elementi distintivi delle organizzazioni eccellenti



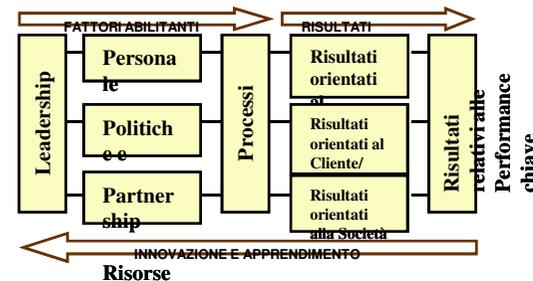
## La Logica di Valutazione

Il sistema di misura dell'eccellenza dell'organizzazione

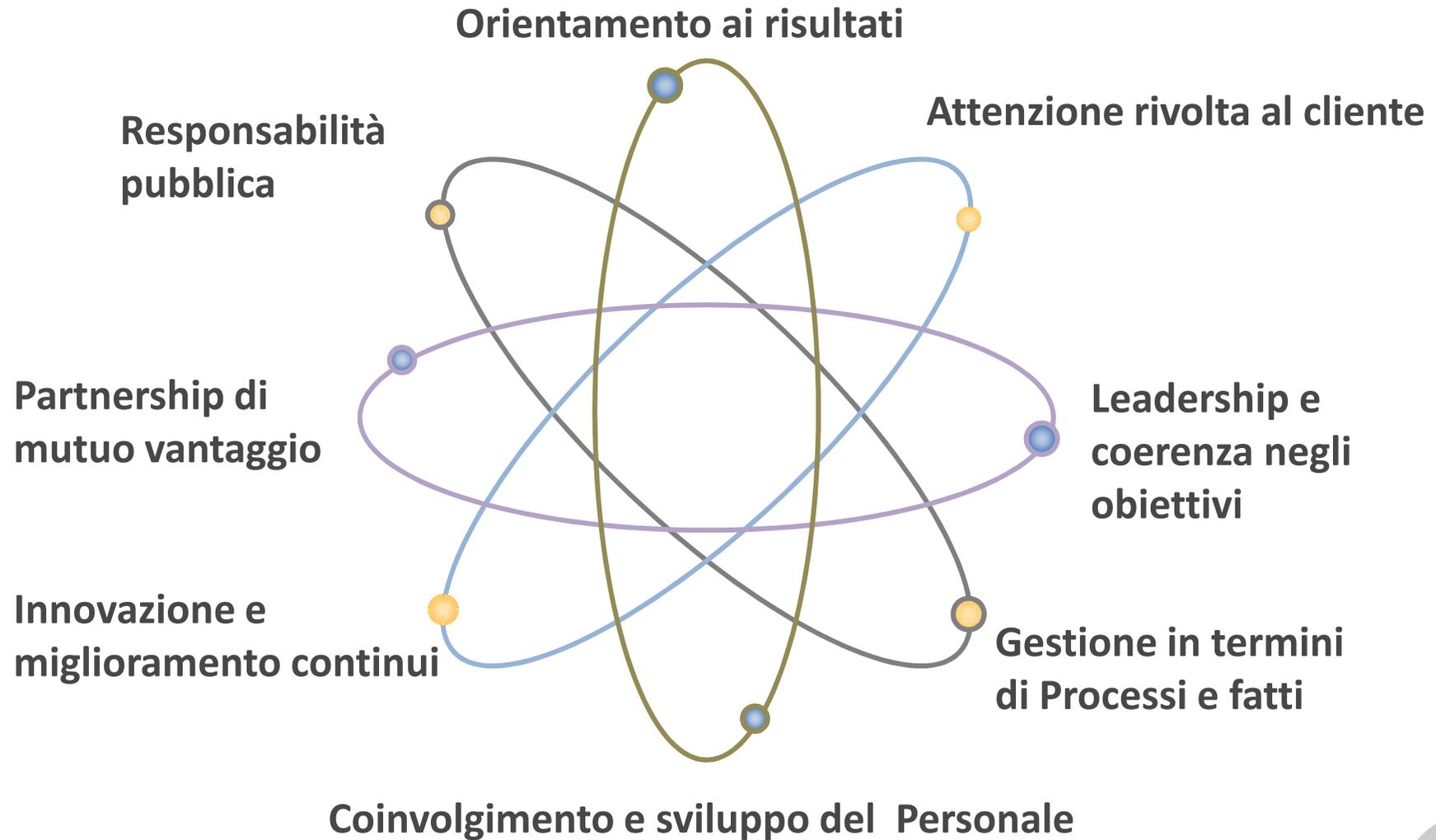


## La struttura dei Fattori e Risultati

Le componenti gestionali organizzative alla base dell'Eccellenza



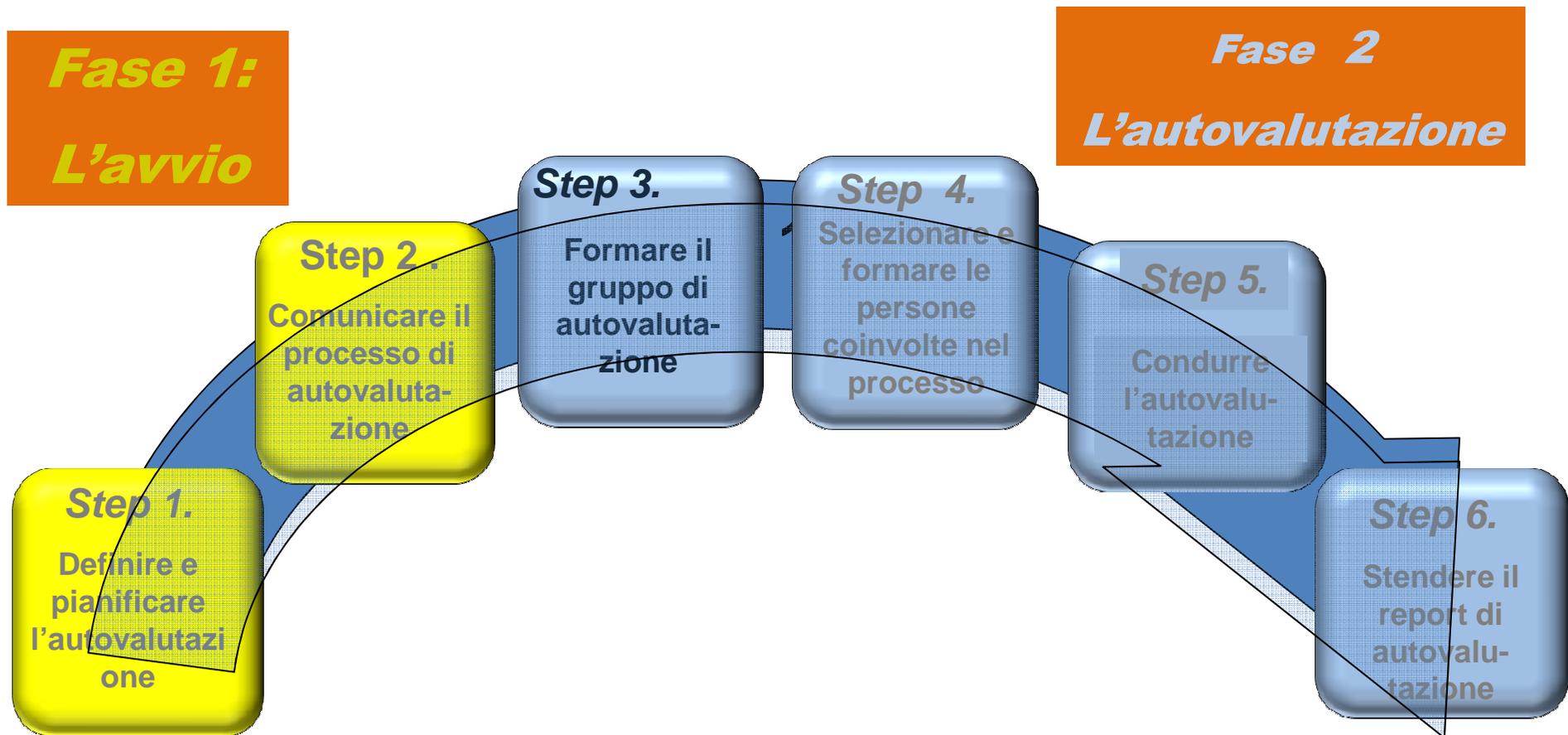
# I Concetti Fondamentali: la base del TQM



## **Il processo di Autovalutazione e Miglioramento: 3 Fasi, 9 step**



# Il processo di Autovalutazione



# La Pianificazione del Miglioramento

*Fase 3*

*Il Miglioramento*

